

# Informationen zu Datenschutz und Datenverarbeitung

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber

**Stadtwerke Köflach Wasserwerk**  
**Stadtwerksgasse 2**  
**8580 Köflach**

informieren.

Die Stadtwerke Köflach Wasserwerk nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung") finden Sie in Art. 4 DSGVO.

## 1. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG MEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH?

Stadtwerke Köflach Wasserwerk  
Stadtwerksgasse 2  
8580 Köflach  
<http://www.stadtwerke-koeflach.at/>

Falls sich Datenschutz relevante Fragen ergeben wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail Adresse: [datenschutz@stadtwerke-koeflach.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-koeflach.at), oder senden Sie uns eine schriftliche Anfrage an die oben genannte Adresse.

## 2. WER IST DER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE?

Die Stadtwerke Köflach Wasserwerk ist nicht verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Die Koordination der DSGVO obliegt:

Patrick Prennsberger  
Stadtwerksgasse 2  
8580 Köflach  
[patrick.prennsberger@stadtwerke-koeflach.at](mailto:patrick.prennsberger@stadtwerke-koeflach.at)  
03144 3470 DW45

### 3. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET UND WOHER STAMMEN SIE?

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten:

- Name
- Adresse
- Bankverbindung
- Energie- Wasserverbrauchsdaten
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Ausweisnummer

Diese Daten stammen zumeist von Ihnen, oder wurden uns von Dritten mit Ihrer Zustimmung übermittelt.

### 4. ZU WELCHEN ZWECKEN UND AUF BASIS WELCHER RECHTSGRUNDLAGE WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken und basierend auf folgenden Rechtsgrundlagen:

#### **Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 (1) lit a DSGVO):**

Haben Sie uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt, erfolgt eine Verarbeitung nur zu den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und in dem darin vereinbarten Umfang. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft kostenfrei widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

#### **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 (1) lit b DSGVO):**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Vertragsleistung. Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

#### **Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 (1) lit c DSGVO):**

Wir unterliegen gesetzlichen Verpflichtungen, die es erforderlich machen können, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

Sie können der Datenverarbeitung unter den Voraussetzungen des Art 21 DSGVO widersprechen.

### 5. BIN ICH VERPFLICHTET, MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN BEREITZUSTELLEN? WAS GESCHIEHT, WENN ICH DAS NICHT MÖCHTE?

Nein, jedoch sind wir für unsere Geschäftsbeziehung auf Ihre Daten angewiesen. Ohne Ihren Namen und Ihre Adresse ist eine Zählerstandsablesung nicht möglich. Das heißt, um von uns Wasser beziehen zu können, müssen uns die benötigten Daten zur Verarbeitung zu Verfügung stehen.

## 6. GIBT ES EINE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, DIE AUF AUTOMATISIERTER VERARBEITUNG BERUHT – Z. B. PROFILING?

Nein. Ein Profiling findet im Rahmen der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht statt.

## 7. AN WEN WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITERGEGEBEN?

Im Rahmen der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten informieren wir darüber, dass wir Sie betreffende personenbezogene Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- Steuerberater
- Wirtschaftsprüfer
- Rechtsanwalt
- Versicherung
- Bank
- Aktenvernichtung: Reisswolf GmbH
- Energy Services
- Externer IT-Techniker
- KSV

Je nach Zustimmung können auch weitere Auftragsverarbeiter hinzugezogen werden. Dies wird jedoch separat und vertraglich geregelt.

Die zuvor genannten Dritten werden von der Stadtwerke Köflach Wasserwerk im Sinne von § 48 DSGVO 2018 (Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018) als Auftragsverarbeiter beauftragt und zur Gewährung der Datensicherheit gemäß § 54 DSGVO 2018 verpflichtet.

## 8. WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN IN EIN DRITTLAND ÜBERMITTELT?

Von unserer Seite aus werden keine Daten in Drittländer übermittelt, um Ihnen die sicherste Datenverarbeitung gewährleisten zu können.

## 9. WIE LANGE WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHRT?

Die Aufbewahrungsfristen personenbezogener Daten werden in den Dateisystemen der Stadtwerke Köflach Wasserwerk im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorrätig gehalten. Sie werden jedenfalls so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Vertrages oder des zutreffenden Gesetzes notwendig ist. Eine Aufbewahrung über die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen kann sich im Einzelfall ergeben.

## 10. WERDEN AUF DER WEBSITE DER STADTWERKE KÖFLACH GMBH COOKIES VERWENDET?

Diese Website verwendet Cookies zur pseudonymisierten Reichweitenmessung, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers übertragen werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

Falls Sie nicht möchten, dass Cookies zur Reichweitenmessung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website: <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>

Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

## 11. WERDEN BEIM BESUCH DER WEBSITE PERSONENBEZOGENE DATEN ERHOBEN?

Der Websitebetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Diese Website können Sie auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur nach ausdrücklicher Erlaubnis der betreffenden Nutzer und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 12. WAS GESCHIEHT MIT MEINEN DATEN, WENN ICH EINEN NEWSLETTER ABONNIERE?

Der Websitebetreiber bietet Ihnen einen Newsletter an, in welchem er Sie über aktuelle Geschehnisse und Angebote informiert. Möchten Sie den Newsletter abonnieren, müssen Sie eine valide E-Mail-Adresse angeben. Wenn Sie den Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Newsletter-Empfang und den erläuterten Verfahren einverstanden.

### 13. WIE KANN ICH EINEN ABONNIERTEN NEWSLETTER WIEDER KÜNDIGEN?

Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletter können Sie jederzeit widerrufen und somit das Newsletter-Abonnement kündigen. Nach Ihrer Kündigung erfolgt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Ihre Einwilligung in den Newsletterversand erlischt gleichzeitig. Am Ende jedes Newsletters finden Sie den Link zur Kündigung.

### 14. WELCHE RECHTE HABE ICH?

Jeder Kunde, der personenbezogene Daten an die Stadtwerke Köflach Wasserwerk weitergibt, hat das Recht auf Information gemäß § 43 DSG 2018, Auskunft gemäß § 44 DSG 2018 (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten und Einschränkung der Verarbeitung gemäß § 45 DSG 2018.

Im Rahmen der Betroffenenrechte senden Sie uns bitte eine entsprechende Anfrage an [datenschutz@stadtwerke-koeflach.at](mailto:datenschutz@stadtwerke-koeflach.at).

Wir werden Ihr Begehren nach entsprechender Identitätsprüfung fristgerecht bearbeiten.

Wenn Sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Wickenburggasse 8, 1080 Wien

Telefon: 01/52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

<https://www.dsb.gv.at>